

Предоставление услуг информационно-технической поддержки в рамках работ по проекту «Сахалин-1».

Дата публикации:	28 декабря 2020 г.
Прием заявок до:	19 января 2021 г.
Продолжительность контракта:	5 лет
Контактное лицо №1:	Сарычева Клавдия (Специалист контрактного отдела)
Электронная почта:	klavdia.sarycheva@exxonmobil.com
Телефон:	(4242) 67-51-38
Контактное лицо №2:	Ирина Шутова (Координатор по российскому участию)
Электронная почта:	irina.shutova@exxonmobil.com
Телефон:	(4242) 67-89-98

Объем работ:

1. Поддержка второго уровня стандартной операционной ИТ-среды Оператора.
2. Организация и работа центров ИТ-решений, расположенных на различных объектах Оператора.
3. Непосредственная оперативная поддержка ИТ-инфраструктуры Оператора, включая локальную, и управление оборудованием центра обработки данных/серверных.
4. Поддержка аудиовизуальных систем и оборудования Оператора.
5. Предоставление ресурсов для реализации ИТ-проектов, управляемых Оператором.
6. Работа с внешними поставщиками и поставщиками Оператора, если это необходимо для решения проблем или выполнения заказов на работу.
7. Мониторинг показателей производительности ИТ-услуг и предоставление отчетов Оператору.

Потенциальный подрядчик должен отвечать следующим минимальным требованиям:

1. Обеспечить компетентность всего своего персонала, включая профессиональную аттестацию, прохождение обязательного обучения и наличие документации об обучении.
2. Обеспечить пригодность своего персонала для выполнения работ по медицинским показаниям. Все медицинские осмотры должны проводиться в аккредитованном медицинском учреждении.
3. Требования к персоналу:
 - Знание ОС Windows, SharePoint, MS Office.
 - Знание инфраструктуры - Windows Server, Active Directory, SCCM, Exchange server, Skype for Business.
 - Опыт работы с сетевыми устройствами Cisco.

- Опыт работы и поддержки аудиовизуальных решений Crestron.
- Владение английским языком, достаточным для регистрации и обработки обращений, чтения технической документации.
- Наличие сертификатов HUET для возможности посещения морских платформ Оператора.